

1. PRÁVA A POVINNOSTI PRODEJCE

Prodejcem je:
Galerie U Prstenu - Marie Holá
Jilská 14, 110 00 Praha 1

IČ: 61290165
DIČ:CZ 485227034

a) Závaznou objednávkou se rozumí objednávka po uplynutí jedné hodiny od jejího přijetí prodávajícím. Prodejce má povinnost vyřídit závaznou objednávku a odeslat objednané zboží na adresu v této objednávce uvedenou do dvou pracovních dní od přijetí objednávky, v případě platby předem na účet do dvou pracovních dní od přijetí platby. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout vyřízení objednávky pokud je zadaná doručovací adresa zjevně pochybná a informovat o tomto rozhodnutí zákazníka na jeho e-mail.

b) Za splnění podmínek uvedených v bodě 2.c) prodejce vrátí částku zaplacenou nakupujícím za vrácené zboží poštovní poukázkou na adresu, na kterou bylo toto zboží původně odesláno, a to do sedmi pracovních dnů od doručení vráceného zboží na adresu prodejce. Částka za poplatky související s odesláním zboží je nevratná (balné, poštovné, dobírkovné...).

c) Osobní údaje, které poskytl nakupující, budou využity pouze k účelům, které souvisejí se s nákupem knih u Galerie U Prstenu - Marie Holá a vyřízením objednávek. Údaje nebudou poskytnuty třetí osobě. Na písemnou žádost nakupujícího je prodejce povinen údaje o nakupujícím vymazat z databáze zákazníků.

2. PRÁVA A POVINNOSTI NAKUPJÍCÍHO

a) Nakupující uvede správnou poštovní adresu, na kterou má být objednané zboží odesláno.

b) Nakupující se zavazuje odebrat závazně objednané a zasláné zboží a zaplatit celkovou cenu za objednané zboží včetně všech poplatků uvedených v závazné objednávce (poštovné, balné, dobírka). Pokud nakupující při objednání zboží zvolí platbu bankovním převodem na účet prodejce, zavazuje se uhradit celkovou cenu objednávky do 14 dní od jejího provedení. Pokud prodejce v této lhůtě neobdrží úhradu na svůj účet, bude objednávka prodejcem stornována.

c) Na základě zákona č. 367/2000 má nakupující právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Nakupujícímu tím vyvstává nárok na vrácení částky za toto zboží zaplacené (prodejce nevrací částku zaplacenou za balné, poštovné nebo dobírkovné), za splnění následujících podmínek:

a) vrácené zboží nesmí být poškozené nebo jinak znehodnocené

b) nakupující doručí zboží poštou na vlastní náklady na adresu prodejce:

Do zásilky s vráceným zbožím prosím vložte kopii útržku z dobírkové nebo balíkové složenky.

Máte-li další dotazy, napište nám na info@panpip.cz